

## MELAKSANAKAN PERANCANGAN *BALANCE SCORE CARD (BSC)* DAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)*

---

### **Apakah Balanced Scorecard:**

Balanced Scorecard digunakan untuk mengukur keseimbangan matlamat/objektif yang ingin dicapai oleh sesebuah organisasi.

### **Apakah KPI Organisasi/Jabatan?**

KPI Organisasi/Jabatan menjadi pengukur kepada pencapaian matlamat organisasi/jabatan sebagaimana yang telah dikenalpasti melalui Balanced Scorecard.

### **Apakah KPI Individu?**

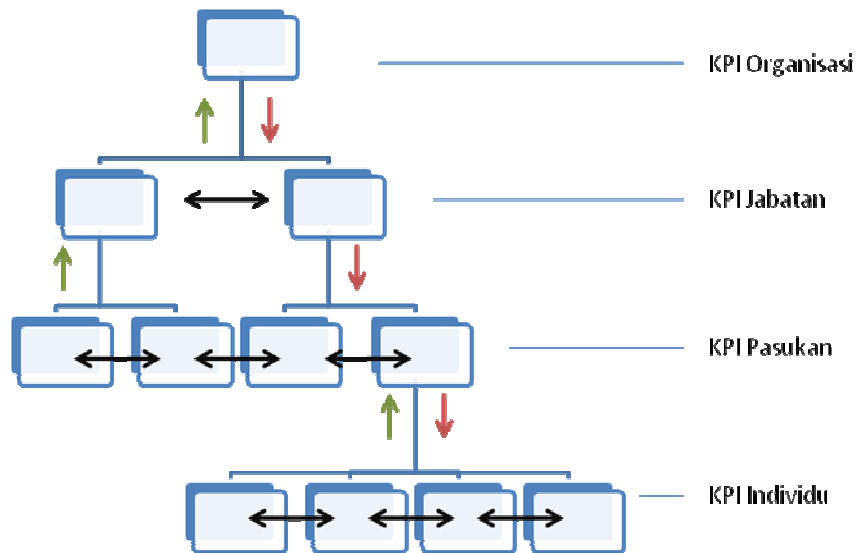
KPI Individu mengukur kejayaan individu dalam mencapai matlamat organisasi/jabatan.

- Bagaimanakah individu dapat mencapai KPI-nya?
  1. Tahap pelaksanaan yang cemerlang.
  2. Akhlak dan kemahiran yang cemerlang.
- Apakah yang sepatutnya yang menjadi teras kepada tingkahlaku individu ini dalam mencapai KPI-nya, agar kepentingan organisasi diberi keutamaan, dan bukannya kepentingan peribadi?
  1. Prinsip yang menjadi pegangannya.
  2. Nilai organisasi yang jelas difahaminya.
  3. Tindakan dan tingkahlakunya sejajar dengan nilai-nilai organisasi.

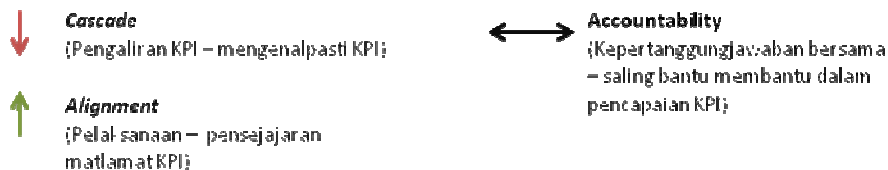
### **KPI Individu menyumbang kepada KPI Organisasi/Jabatan.**

- KPI Individu mestilah sejajar dengan KPI Organisasi dan jabatan.
- Pencapaian KPI individu mestilah menyumbang kepada pencapaian KPI organisasi dan jabatan.
- Mestilah wujud kepertanggungjawaban bersama (team accountability) – setiap individu mestilah saling membantu dalam pencapaian KPI individu ahli pasukannya, dan setiap jabatan mestilah saling membantu dalam pencapaian KPI jabatan lain.

## LINE-OF-SIGHT, PERKAITAN, PENSEJAJARAN (ALIGNMENT)



### PETUNJUK RAJAH:



### Bagaimanakah 7 Tabiat Orang Yang Amat Berkesan dapat memacu pelaksanaan BSC dan KPI?

7 Tabiat membantu individu untuk melihat ciri-ciri kepimpinan dalam dirinya. Untuk mencapai makna sebenar dalam kehidupannya dan pekerjaannya, individu perlu mencapai keberkesanan dalam kehidupan peribadinya terlebih dahulu. Individu yang berkesan dapat terus memberi prestasi yang tinggi dan berkekalan. Ini selalunya dapat menyumbang ke arah pencapaian KPI-nya secara lebih konsisten.

- Mereka bertingkah laku selaras dengan nilai dan prinsip organisasi.
- Mereka mempunyai matlamat peribadi yang sejajar dengan matlamat organisasi.
- Mereka memahami peranan mereka adalah lebih jauh pentingnya daripada jawatan yang disandang.
- Mereka berkhidmat demi kepentingan dan wawasan organisasi, bukannya kepentingan peribadi.
- Mereka lebih fokus dalam kerja dan tugas yang diamanahkan.
- Mereka mempunyai amalan 'melaksana' dan 'menyelesaikan', 'memudahkan' dan 'membantu', 'memimpin' berbanding 'mengurus' dan 'menyumbang' berbanding 'menerima'.
- Mereka mempunyai integriti, sentiasa membangunkan kebolehan baru selain meningkatkan kebolehan sedia ada, setia 'demi tugas dan amanah', bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan dan sentiasa mengutamakan perkara yang penting terlebih dahulu.
- Mereka fokus kepada keupayaan penghasilan dan bijak menyesuaikan diri dengan sumber yang ada secara kreatif, inovatif dan proaktif.